

Όταν υποβληθεί παράπονο στην Αρχή, ορίζεται Λειτουργός για να αναλάβει τη διερεύνησή του.

Ο/η Λειτουργός, αφού διερευνήσει το παράπονο / καταγγελία, υποβάλλει σημείωμα με τις διαπιστώσεις του στην Αρχή.

Στην περίπτωση που δεν διαπιστωθούν παραβάσεις της σχετικής Νομοθεσίας, η διαδικασία ολοκληρώνεται και ο/η παραπονούμενος/η ενημερώνεται σχετικά.

Στην περίπτωση που διαπιστωθούν πιθανές παραβάσεις, καλείται ο οργανισμός να υποβάλει, εάν το επιθυμεί, γραπτώς και/ή προσωπικώς τις θέσεις του αναφορικά με τις πιθανές παραβάσεις που αντιμετωπίζει, εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας και αφού του δοθεί η ευκαιρία να επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Μετά το πέρας της προθεσμίας, η υπόθεση τίθεται ενώπιον του Συμβουλίου της Αρχής σε συνεδρία, στην οποία εκπρόσωπος / εκπρόσωποι του οργανισμού, εφόσον έχουν εκφράσει την επιθυμία τους, έχουν το δικαίωμα να παραστούν για να υποβάλουν τις θέσεις τους. Η Αρχή, αφού μελετήσει τις θέσεις του οργανισμού, εκδίδει πλήρως αιτιολογημένη απόφαση αναφορικά με το κατά πόσον στοιχειοθετούνται παραβάσεις εναντίον του οργανισμού. Η απόφαση αποστέλλεται στον οργανισμό.

Σε περίπτωση που στοιχειοθετούνται παραβάσεις της Νομοθεσίας, καλείται ο οργανισμός να υποβάλει, εάν το επιθυμεί, γραπτώς και/ή προσωπικώς τις θέσεις για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας.

Μετά το πέρας της προθεσμίας, το Συμβούλιο της Αρχής συνεδριάζει εκ νέου. Σε περίπτωση που ο οργανισμός εκφράσει την επιθυμία να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, παρίσταται στη σχετική συνεδρία για αυτό το σκοπό. Η Αρχή, αφού μελετήσει τις θέσεις του οργανισμού, εκδίδει πλήρως αιτιολογημένη απόφαση αναφορικά με τις επιβληθείσες κυρώσεις. Η απόφαση αποστέλλεται τόσο στον οργανισμό, ο οποίος έχει δικαίωμα καταχώρισης προσφυγής εναντίον της, εφόσον το επιθυμεί, όσο και στον/ην παραπονούμενο/η.

Όλες οι αποφάσεις της Αρχής δημοσιοποιούνται και είναι διαθέσιμες στον επίσημο ιστοχώρο της www.crt.a.org.cy